



# Conditions générales

d'utilisation de systèmes Wigii proposés par  
l'Association wigii.org

## Article 1 : Validité du contrat

- Par l'utilisation de *systèmes Wigii\**, l'*utilisateur\** accepte les *conditions générales\**. Ces dernières sont communiquées lors de l'inscription de l'*utilisateur\**. Elles sont aussi disponibles sur le site internet <https://www.wigii.org/system>

## Article 2 : Coût pour l'utilisateur

- L'accès est gratuit sauf si des conditions spécifiques étaient définies pour un service particulier. Dans tel cas ce service mentionnerait explicitement qu'il aurait des conditions supplémentaires.

## Article 3 : Modification des conditions générales et des coûts

- Les modifications éventuelles des *conditions générales\** sont annoncées sur le *système Wigii\**. L'*utilisateur\** s'engage à les consulter sans autre forme de confirmation. Ces modifications sont immédiatement applicables.
- Les modifications de coût pour l'*utilisateur\** résultant de hausses liées à des sociétés tierces ou résultant d'une forte demande du *système Wigii\** engendrant des frais administratifs, seront annoncées avec un préavis de deux mois.

## Article 4 : Espace disque

- L'espace disque est limité par l'hébergement et partagé entre tous les *utilisateurs\**. Cependant l'*utilisateur\** n'est pas soumis à un quota d'espace disque fixe. Réserve est faite par l'Association wigii.org de limiter au cas par cas l'espace disque de l'*utilisateur\** sans besoin de justification aucune.

## Article 5 : Disponibilité du système et sauvegarde

- L'hébergement des *systèmes Wigii\** est fourni actuellement par [Infomaniak Network SA](#). La disponibilité des *systèmes Wigii\** est directement dépendante de leur service. L'Association wigii.org ne peut être tenue pour responsable d'une interruption de leur service.
- Les *administrateurs techniques\** de l'Association wigii.org assurent la mise à jour des *systèmes Wigii\**. Durant le travail de mise à jour, le système est momentanément indisponible.
- Dans la mesure du possible, toute interruption impliquant une mise hors service d'un *système Wigii\** de plus de 15 minutes sera annoncée au minimum 24 heures à l'avance par un message visible sur le *système Wigii\**.
- En aucun cas, l'*utilisateur\** ne pourra prétendre à des dommages-intérêts ou à des indemnités suite à des problèmes techniques de quelques natures qu'elles soient. **L'*utilisateur\** est informé par les conditions générales\* que le système Wigii\* n'est pas exempt d'erreurs (bugs).**
- Une sauvegarde générale systématique de l'hébergement est faite par [Infomaniak Network SA](#).
- Le *système Wigii\** a un dispositif de corbeille / trashbin (sauf cas particulier configuré par les *administrateurs systèmes\**) commune invisible pour l'*utilisateur\**. Les éléments effacés par l'*utilisateur\** sont encore disponibles sur le serveur. Les *administrateurs systèmes\** se réservent le droit d'éliminer définitivement les éléments anciens contenus dans ces corbeilles.
- Le *système Wigii\** a un dispositif de notification d'action et de contenu par email (selon inscription par les *utilisateurs\** et selon la configuration des *administrateurs systèmes\**). Ce contenu envoyé n'est plus sous le contrôle de l'Association wigii.org. Les actions de l'*utilisateur\** et les modifications de contenu effectuées sur le *système Wigii\** peuvent de ce fait être suivies par les personnes s'étant inscrites aux notifications.

- Le système *Wigii\** trace les activités de l'utilisateur\* (log). Cette trace est disponible uniquement aux *administrateurs techniques\** et ne contient pas le contenu de l'activité. Son utilisation est possible à des fins de résolution de problème technique, de statistique, de résolution en contrariété d'usage ou d'investigation sur ordre d'instance juridique. Les *administrateurs techniques\** purgent les traces anciennes selon l'usage technique. Des données techniques anonymes de navigation sont fournies par les navigateurs internet (tels que par ex : Firefox, Google Chrome, Safari, Internet Explorer, etc.) et sont traitées par un service tiers (tels que [Infomaniak Network SA](#) et [Google Analytics](#)). Ces rapports sont utilisés par les *administrateurs techniques\** (statistiques d'utilisation, indicateur pour le développement du système *Wigii\** et pour l'optimisation des mises-à-jours).
- Dans tous les cas l'Association [wigii.org](#) décline toutes responsabilités en cas de perte de données.

## Article 6 : Sécurité et authentification

- La sécurité d'accès d'un système *Wigii\** est basée sur l'authentification d'un nom d'utilisateur\* et d'un mot de passe. Les mots de passe ne sont pas stockés en clair dans la base de données et de ce fait **non récupérable** par les *administrateurs techniques\** et systèmes\*. Sur demande le mot de passe peut être réinitialisé par un administrateur système\* via l'email [contact@wigii.org](mailto:contact@wigii.org). L'Association recommande de modifier son mot de passe régulièrement. L'utilisateur\* est tenu de ne pas divulguer son mot de passe ni de le rendre visible.
- Le protocole de communication utilisé par le système *Wigii\** est encrypté par un certificat SSL (https).
- La complexité des mots de passe n'est pas contrôlée par le système *Wigii\** (hormis une longueur minimale).
- Le système *Wigii\** ne contient pas d'authentification tierce (mobile, app pour smart phone, carte à puce).

## Article 7 : Conditions de la responsabilité

- L'Association s'engage de garantir le maintien des systèmes *Wigii\** suivants de base: <https://relation.wigii.org>, <https://resource.wigii.org> et <https://rise.wigii.org>.
- L'utilisateur\* est responsable de respecter les instructions du système *Wigii\**, les formations, les recommandations, les règlements écrits ou oraux reçus de l'Association. En cas de non-respect, l'Association prendra des mesures restrictives envers l'utilisateur\*.
- La divulgation du contenu stocké sur les systèmes *Wigii\** est soumise à autorisation de l'auteur du contenu.
- L'utilisation d'espace titulaire\* d'un système *Wigii\** est conditionnée comme suit :
  - Le contenu est personnel ou peut être partagé avec d'autres utilisateurs\* existants.
  - Il est possible de demander la création d'utilisateurs\* supplémentaires internes à l'espace. Ces utilisateurs\* doivent être nominatifs, être en relation directe et régulière avec le titulaire et sous sa responsabilité. Ces demandes doivent rester exceptionnelles et justifiées.
  - Il est possible d'étendre les fonctionnalités de cet espace en donnant la possibilité au titulaire de :
    - configurer lui-même les onglets de l'espace. Le code informatique écrit dans le cadre de ces configurations reste propriété de wigii.org et **soumis à la licence open source du système *Wigii\****.
    - gérer ses propres utilisateurs\* (on entend par gestion d'utilisateur\* : leur création, la définition de leurs droits d'accès et leur suppression). Ces utilisateurs\* doivent être nominatifs, être en relation directe et régulière avec le titulaire et sous sa responsabilité.
  - L'ouverture de ces possibilités nécessite une demande formulée à l'Association. Ces possibilités ne peuvent être utilisées que dans le cadre défini de la demande. Cette demande doit nécessairement être en accord avec les lignes essentielles des articles 2.2 à 2.5 des [statuts](#) ou du moins à leur éthique. Les priorités et les ressources de l'Association seront aussi considérées. Cette demande peut être réévaluée en tout temps par l'Association.
  - Suivant l'expansion et l'orientation de l'espace titulaire\*, l'Association peut demander sa migration sur un autre hébergement détenu ou non par l'Association. Ce travail est à la charge du titulaire. Des frais peuvent être perçus par l'Association. L'Association est dégagée de toute responsabilité si ce nouvel hébergement n'était pas détenu par l'Association.
  - La formation et le support technique des utilisateurs\* sont faits selon les moyens et les ressources disponibles, soit : par bénévolat interne ou comme prestation offerte ou facturée par l'Association.

## Article 8 : Confidentialité

- *Les administrateurs systèmes\** et *techniques\** du système *Wigii\** peuvent avoir accès à des informations et à du contenu des *utilisateurs\** dans le cadre de leur mandat. Ils garantissent la non divulgation et limitent leur accès au strict nécessaire.

## Article 9 : Résiliation

- L'*utilisateur\** peut en tout temps demander la désactivation de son compte en envoyant un courrier électronique à l'adresse [contact@wigii.org](mailto:contact@wigii.org) avec l'indication du compte, de l'adresse du système *Wigii\** et du jour de la désactivation. Un email de confirmation sera envoyé par l'Association et quittancée par l'*utilisateur\**. L'*utilisateur\** est responsable de récupérer ses données avant la désactivation de son compte et de supprimer les données partagées à d'autres *utilisateurs\** qu'il souhaiterait rendre inaccessible.
- L'Association peut désactiver un compte si l'*utilisateur\** ne s'était pas logué depuis plus d'une année.
- Le contenu des données non partagées de comptes désactivés sera effectivement effacé lors des actions de maintenance technique par l'Association.
- L'Association peut clôturer un espace d'un système *Wigii\** si son utilisation était jugée obsolète ou si les ressources engendrées étaient trop élevées. Dans ce cas un préavis de deux mois sera visible sur l'espace concerné.

### \* Définitions :

L'utilisateur est une personne physique bénéficiant d'un accès au système *Wigii\**.

Le système Wigii est une instance du programme informatique open source communément nommé Wigii installé et configuré sur un hébergement géré par l'Association wigii.org, tels que : <https://relation.wigii.org>, ou <https://resource.wigii.org> ou <https://rise.wigii.org> ou tout autre système *Wigii\** dans les domaines et sous-domaines suivants : [wigii.org](http://wigii.org) et [wigii-system.net](http://wigii-system.net)

Un administrateur technique est un utilisateur d'une instance d'un système *Wigii\** qui a les droits techniques d'accès : tels que base de données et système de fichier et gère la relation technique avec l'hébergeur.

Un administrateur système est un utilisateur d'une instance d'un système *Wigii\** qui a des droits d'administration de l'utilisation : tels que création d'utilisateur\*, d'espace de nom, gestion des accès, etc.

Un domaine internet est un espace sur internet identifié par un nom (selon Larousse : 1. domaine : partie d'une adresse internet qui identifie, par pays, par activité ou par organisation un des niveaux de la hiérarchie de ce réseau 2. nom de domaine : désignation non équivoque et unique d'un site ou d'une adresse sur internet). C'est un bien immatériel.

Une plateforme est un ensemble d'outils destiné au stockage et au partage de contenus textuels, graphiques ou multimédias.

Un espace titulaire est un espace défini dans le système *Wigii\** (namespace) ayant un titulaire précis autre que l'Association en elle-même. Exemple 1: l'espace Jean Dupont qui est l'espace privé de M. Jean Dupont. Exemple 2: l'espace XYZ qui est l'espace d'un projet XYZ en ligne soutenu par l'Association et géré par M. Jean Dupont.

Les conditions générales sont une disposition contractuelle pré formulée par l'Association wigii.org à l'utilisateur.